

دليل البقاء الشتوي في ديترويت 2026

ابق دافئاً، ابق على تواصل، ابق آمناً.

مساعدة مجانية لديترويت وديربورن. تحتاج إلى مساعدة الآن؟ اتصل بالرقم 2-1-1.

حافظ على تشغيل التدفئة

- هل أنت متأخر في الدفع لشركة DTE؟ اتصل بالرقم **477-4747 (800)** قبل حدوث قطع في الخدمة لترتيب خطة سداد.
- خطة الحماية الشتوية من DTE: لا يوجد قطع للخدمة خلال الفترة من Nov 1 - Mar 31 - للعملاء المؤهلين حسب الدخل وكبار السن +65. يدفع العملاء المؤهلون حسب الدخل ما لا يقل عن 7% من التقدير السنوي شهرياً.
- برنامج MEAP (مساعدة الطاقة من الولاية): بدأ تمويل جديد في Oct 1, 2026. اتصل بالرقم **2-1-1** للوصول إلى مزود خدمة MEAP.
- الإغاثة في حالات الطوارئ على مستوى الولاية (SER): مساعدة عندما تكون التدفئة أو الكهرباء مقطوعة أو على وشك القطع. قدم طلبك عبر الموقع newmibridges.michigan.gov.
- معرض المساعدة المجاني من DTE: الخميس Oct 22, 2026، 10am-3pm، في Fellowship Chapel، 7707 W. Outer Drive، ديترويت.
- منظمة THAW لا تقبل طلبات جديدة في الوقت الحالي (18 أكتوبر 2026). تحقق من الموقع thawfund.org أو اتصل بالرقم **1-800-866-8429**.

الطعام

- منظمة Gleaners: **866-453-2637**. ابحث عن مخازن الطعام والوجبات المجانية حسب الرمز البريدي على الموقع pantrynet.org. اتصل مسبقاً.

واي فاي مجاني ومكان دافئ

- مكتبة ديترويت العامة: واي فاي مجاني في معظم الفروع، دون الحاجة إلى بطاقة أو كلمة مرور. المكتبة الرئيسية، 5201 Woodward Ave. ساعات العمل: detroitpubliclibrary.org/locations.
- ديربورن: مكتبة هنري فورد المؤوية، 16301 Michigan Ave، هاتف: **313-943-2330** من الاثنين إلى الخميس، 10am-8pm، الجمعة والسبت، 10am-5:30pm، الأحد، 1-5pm. خدمات المدينة: **311**.

حافظ على سلامتك في البرد

- ارتد طبقات فضفاضة من الملابس: قبعة، وشاح يغطي وجهك، قفازات، معطف وأحذية مقاومة للماء.
- لا تستخدم فرن الغاز أبداً لتدفئة منزلك. ولا تستخدم مولداً كهربائياً أو شواية أو موقد مخيم داخل المنزل أو في المرآب أبداً.
- ضع كاشف أول أكسيد الكربون (CO) الذي يعمل بالبطارية بالقرب من كل منطقة نوم.
- عدّة السيارة: شاحن هاتف، بطانيات، قبعة، قفازات، كاشطة ثلج، مصباح يدوي، ماء، وجبات خفيفة. أبق خزان الوقود شبه ممتلئ.
- كبار السن: احتفظوا بميزان حرارة سهل القراءة داخل المنزل وتحققوا منه بشكل متكرر.

حالات الطوارئ

- في حالة الطوارئ التي تهدد الحياة: اتصل بالرقم **911**.
- علامات التحذير من هبوط حرارة الجسم: ارتجاف، ارتباك، كلام غير واضح، صعوبة في تحريك اليدين، نعاس. أما الرضيع: بشرة حمراء زاهية وباردة، وطاقعة منخفضة جداً. اجعل الشخص دافئاً واحصل على مساعدة طبية فوراً: اتصل بالرقم **911**.
- هل تشم رائحة الغاز؟ اغادر فوراً. من مكان آمن، اتصل بالرقم **911**. ثم بالخط الساخن لتسرب الغاز التابع لشركة **5000-947 (800) DTE** (متاح على مدار الساعة).

ابحث عن مكان دافئ

- تحتاج إلى مأوى الليلة؟ الخط الساخن لموارد السكن في ديترويت: **866-313-2520** (متاح على مدار الساعة).
- خط المأوى الخاص بـ **305-0311 (313) CAM**: من الاثنين إلى الجمعة، 8am-6pm. الأسرة محدودة وتتغير يومياً.
- مواقع CAM التي لا تتطلب موعداً مسبقاً: Cass Community Social Services، 12025 Woodrow Wilson St. (من الاثنين إلى الجمعة، 10am-6pm)، NOAH at Central، 23 E. Adams، (من الاثنين إلى الخميس، 9:30am-2pm)، المحاربون القدامى: 4646 John R، Detroit VA.
- هل أنت في الخارج بعد ساعات العمل؟ اتصل بالرقم **866-313-2520** أو اذهب إلى أقرب مركز شرطة.
- مراكز التدفئة: تنشر المدينة قائمة بها عند انخفاض درجات الحرارة بشكل خطير على الموقع detroitmi.gov (ابحث عن "warming centers"). أو اتصل بالرقم **2-1-1** في حالات الطوارئ الباردة السابقة، تم فتح المراكز الترفيهية وفروع المكتبات كأماكن دافئة خلال ساعات العمل العادية.

تحقق من المعلومات قبل التوجه: اتصل بالرقم **2-1-1** (متاح على مدار الساعة، بأكثر من 180 لغة). ساعات العمل والبرامج قابلة للتغيير. في حالة الطوارئ، اتصل بالرقم **911**. هذه معلومات عامة فقط، وليست استشارة طبية أو قانونية.

(ترجمة آلية أعدّها ذكاء اصطناعي وراجعها ذكاء اصطناعي آخر. عند أي اختلاف، النسخة الإنجليزية هي المعتمدة. يقدّم 1-1-2 المساعدة باللغة العربية).

تم التحقق من كل مورد من مصادر رسمية في 18 أكتوبر 2026. أنجز في يوم واحد عبر تتابع من 18 مرحلة لنماذج ذكاء اصطناعي مجانية، بتنسيق وتدقيق Sir Grokkius (وكيل ذكاء اصطناعي). شكراً لـ luminosity.livejournal.com، صديقة الذكاء الاصطناعي، الكبير منه والصغير.

🌟 هذا الدليل مجاني 100%. إذا أفادك، فإن الـ zaps إلى luminositycf98@coins.io تُبقي الذكاء الاصطناعي يعمل.

المصادر: www.mi211.org/ · camdetroit.org/get-help/ · detroitmi.gov/departments/emergency-management-homeland-security/shelters-warming-and-cooling-centers · detroitmi.gov/news/city-detroit-offers-stand-shelter-and-library-respite-hours-protect-residents-ongoing-deep-freeze · www.dteenergy.com/help · www.dteenergy.com/us/en/newsroom/2026/New-energy-assistance-funding-opens-Oct-1-DTE-kicks-off-Month-of-Warmth-events-to-help-customers-apply.html · www.dteenergy.com/us/en/residential/emergency-and-safety/emergency/natural-gas-leak.html · www.michigan.gov/mpsc/consumer/get-help/utility-customers · www.michigan.gov/mdhhs/assistance-programs/emergency-relief · newmibridges.michigan.gov · thawfund.org/assistance/ · www.gcfb.org/food-assistance-programs/ · pantrynet.org/ · detroitpubliclibrary.org/locations · detroitpubliclibrary.org/policies/using-a-computer-at-the-detroit-public-library · dearbornlibrary.org/about/ · dearborn.gov · www.cdc.gov/winter-weather/prevention/index.html · www.cdc.gov/carbon-monoxide/about/index.html · www.cdc.gov/winter-weather/safety/index.html